|  |
| --- |
|  |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  **«МИРЭА – Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИТ)**

**Кафедра инструментального и прикладного программного обеспечения (ИиППО)**

**КУРСОВАЯ РАБОТА**

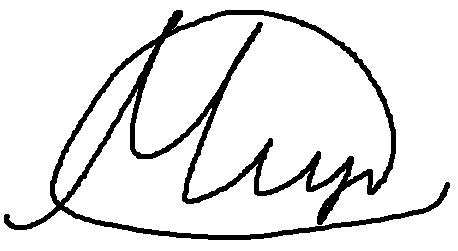
по дисциплине: Программное обеспечение локальных сетей

направления профессиональной подготовки: 09.03.04 «Программная инженерия»

Тема:

Студент: Миронов Алексей Дмитриевич Группа: ИКБО-02-19

Работа представлена к защите (дата) /Миронов А.Д./



(подпись и ф.и.о. студента)

Руководитель: ассистент, Лепёхин Владимир Викторович

Работа допущена к защите (дата) /Лепёхин В.В./

(подпись и ф.и.о. рук-ля)

Оценка по итогам защиты:

/ /

/ /

(подписи, дата, ф.и.о., должность, звание, уч. степень двух преподавателей, принявших защиту)

М. РТУ МИРЭА. 2021 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Введение………………………………………………………….……..3
   1. Цель………………………………………………………………....3
   2. Предназначение программы PRTG…..………………...................3
2. Общее описание исследуемого ПО……………………………………4
3. Описание реализаций на основе исследуемого ПО…………………13
4. Заключение……………………………………………………………21
5. Список использованных информационных источников…………………………………………………………….22
6. **Введение**

В наше время практически все компании используют интернет для различных нужд. Будь то крупные IT корпорации или даже салоны красоты. Часто в компаниях бывает много тысяч сотрудников и тогда количество трафика и его назначение становится трудно отследить. Для этих целей были созданы программы для контроля трафика. Сейчас их довольно много и одно из самых популярных – PRTG.

* 1. **Цель**

Данная работа проведена с целью изучения работы программы PRTG, а также её особенностей и сфер применения. В данной работе будут разобраны такие вещи как: Интерфейс программы PRTG, различные методы настройки и использования. А также некоторые примеры реального применения данной программы

* 1. **Предназначение программы PRTG**

Данная программа предназначена для мониторинга использования сети.

1. **Общее описание исследуемого ПО**

Ключевыми особенностями программы PRTG являются следующие факторы:

Производительность

Большие установки могут сильно нагружать систему мониторинга. Проблемы с производительностью, вызванные нагрузками, могут исказить результаты мониторинга. Это приведет к недовольству пользователей. Повысится риск отказов и сбоев. PRTG умеет справляться с высокими нагрузками, и предлагает оптимальные стратегии, чтобы избежать проблем с производительностью.

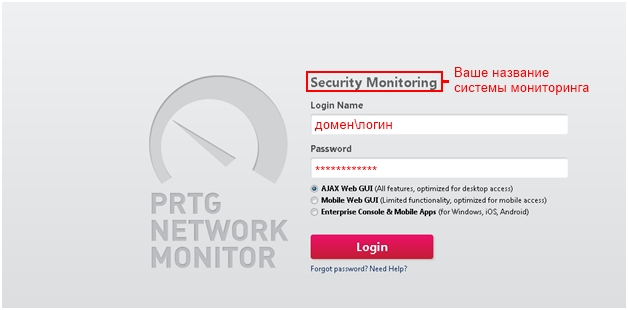
Данная программа имеет несколько интерфейсов, среди них Web-интерфейс и desktop.

Совместимость

Система мониторинга может быть центральным компонентом ИТ-инфраструктуры, поэтому крайне важно, чтобы система мониторинга была совместима со сторонними решениями. PRTG совместим с устройствами и приложениями любых производителей, гибкий API дает возможность создавать необходимые решения мониторинга.

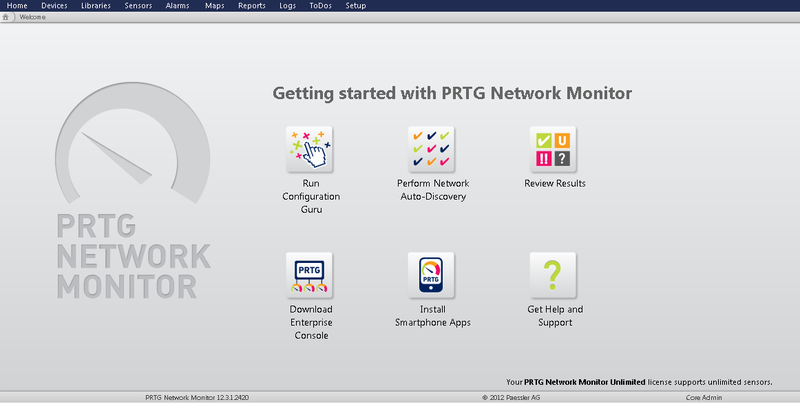
Распределенные среды

Крупная сетевая инфраструктура может включать несколько локальных сетей. PRTG предлагает простое решение для управления распределенным мониторингом и поддержку. Это даёт полный обзор всех сетей инфраструктуры и помогает избежать проблем с распределением зон ответственности между сотрудниками и подразделениями.

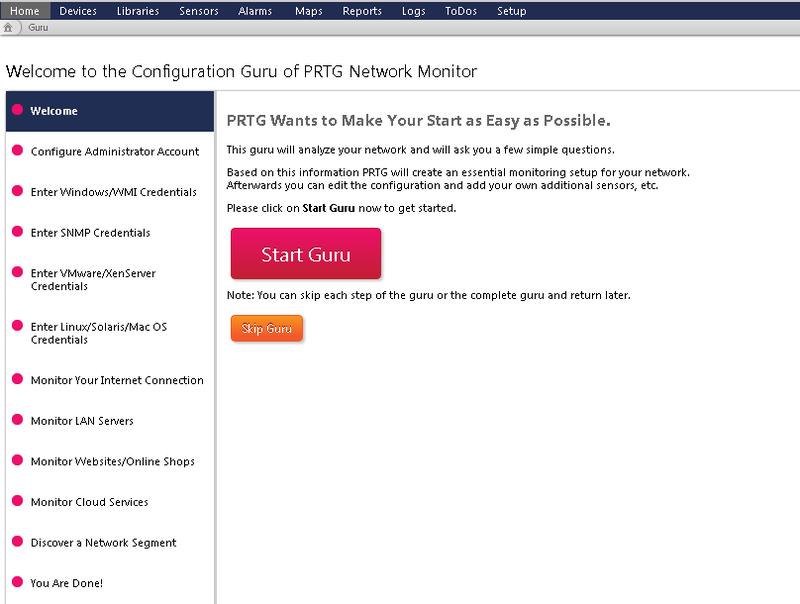


В данном случае показан вход в систему через Web-интерфейс. Его можно использовать как с компьютера так и с мобильного устройства или же с любого другого устройства, поддерживающего Web интерфейсы. Данная система поддерживает доменные учетные записи, однако учетную запись можно создать вручную.

После входа появится экран приветствия:



При первоначальном входе в систему рекомендуется пройти по ссылке **Run Configuration Guru** которая поможет сразу же настроить большинство изначальных конфигураций:



На этой странице можно настроить следующие параметры:

• Логин и пароль вашего корневого аккаунта администратора (core admin)

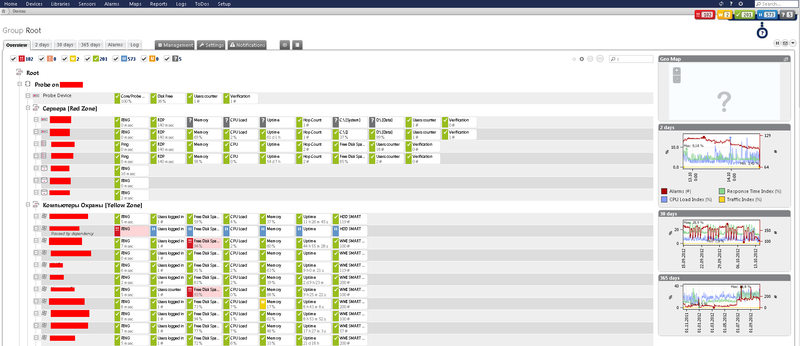
• Данные для использования с WMI сенсорами (обычно это учетная запись, имеющая администраторские полномочия в домене)

• Если вы используете UNIX или LINUX системы, вы так же сможете прописать данные ваших УЗ.

• Данные для соединения с интернетом (например, в случае, если в вашей организации используется proxy-сервер) — доступ к интернету полезен как минимум тем, что можно активировать систему без отправки кодов на почту компании paessler, а напрямую, но и конечно же при стабильном интернет соединении система сама сможет скачивать и устанавливать обновления.

• Поиск ПК, сервера и прочее периферийное оборудование в автоматическом режиме (если сеть или сегмент сети небольшой и не будет искаться несколько сотен машин).

После базовой настройки откроется окно, на котором отображаются все ваши устройства и сенсоры:



В этом окне можно увидеть множество цветовых индикаторов, которые означают следующее:

**Красный** — ошибка \ недоступно \ превышение заданного параметра \ недостаток до заданного параметра

**Оранжевый** — нетипичное поведение сенсора (Пример: Пинг в данный момент 200 ms, при среднем пинге на данном устройстве в данное время дня \ недели 110 ms)

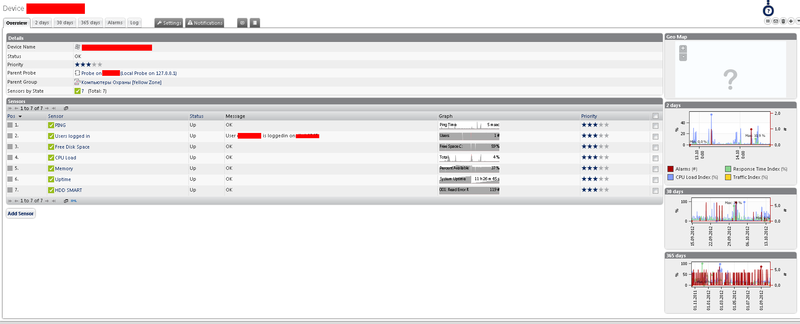
**Желтый** — предупреждение (сенсор приближается к критичных границам заданного параметра или же стал недоступен в момент прошлой проверки)

**Зеленый** — штатное поведение сенсора

**Синий** — пауза (устанавливается либо вручную, либо автоматически). В паузу сенсор может поставить как администратор, так и сама система по нескольким причинам: главный для устройства сенсор недоступен и все остальные сенсоры устройства установлены в режим паузы; слишком большое количество запросов одновременно — сенсор будет перезапущен после получения данных с других сенсоров.

**Серый** — не получены данные с сенсора (только включили, только закончился режим паузы)

В данном примере рассмотрен один из вариантов решения в помощью PRTG для нового добавленного компьютера:



В этом окне можно увидеть несколько строчек описывающих состояние устройства, которые означают:

**Ping** — стандартный ping до машины. Главный сенсор на устройстве.

**Users logged in** — кто залогинен на данной конкретной машине.

**Free Disk Space** — % свободного места на жестком диске.

**CPU Load** — % загруженности процессора(-ов).

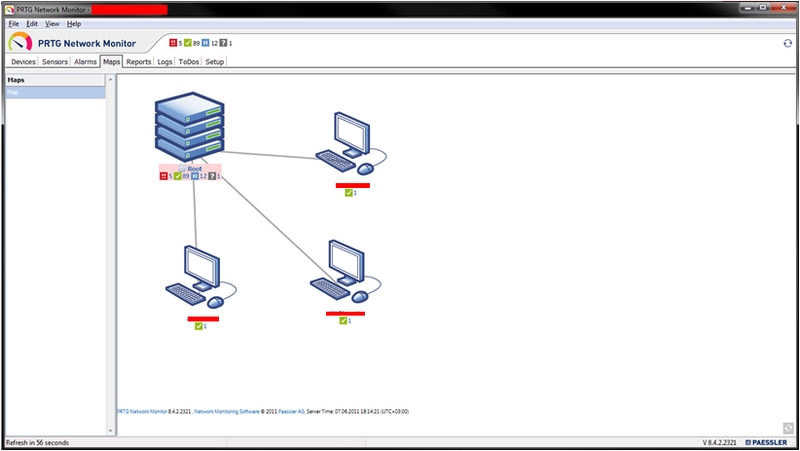
**Memory** — % использования памяти.

**Uptime** — время с момента последней перезагрузки ПК. Установлено ручное предупреждение — свыше 14 дней — оповещать администратора.

**HDD Smart** — проверки нескольких параметров чтения \ записи жесткого диска.

Существует 2 варианта представления устройства в системе:

1. Группировка сенсоров внутри устройств
2. Режим карты — пользователь сам рисует \ моделируете карту расположения своих устройств для более удобного визуального восприятия.



На данный момент в системе доступно множество различных сенсоров

Сенсоры можно разделить на следующие условные категории:

• Common Sensors

• Bandwidth Monitoring Sensors

• Web Servers (HTTP) Sensors

• SNMP Sensors

• Windows/WMI Sensors

• Linux/Unix/OS X Sensors

• Virtual Servers Sensors

• Mail Servers Sensors

• SQL Database Servers Sensors

• File Servers Sensors

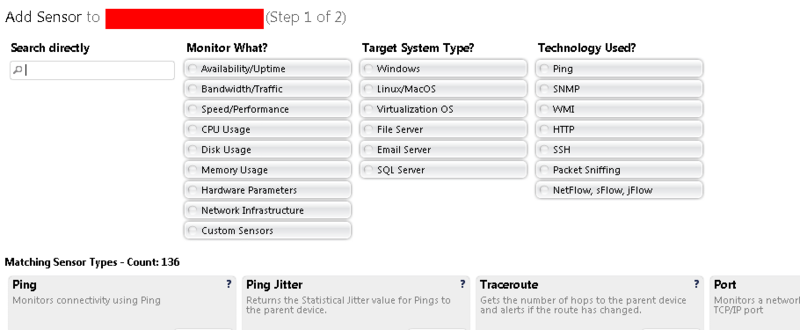
• Various Servers Sensors

• VoIP and QoS Sensors

• Hardware Parameter Sensors

• Custom Sensors

Меню добавления сенсоров (с версии 11 и выше):



Сенсор можно найти несколькими способами:

1. Выбрать категорию и из нее выбрать нужный сенсор.
2. Найти нужный сенсор в списке снизу
3. Ввести часть названия сенсора и выбрать из предложенных вариантов.

Зачастую в реальных задачах используются далеко не все сенсоры. Всего нескольких десятков сенсоров будет достаточно для полного контроля устройства.

Программа также может формировать отчеты в автоматическом режиме.

Пример ежемесячного регионального отчета:



В данном случае отчет установлен в автоматический режим, однако у пользователя есть возможность ручного запуска процесса.

Существует 3 основные опции выпуска отчетов:

1. Просмотр в онлайн режиме html страницу с отчетом.
2. сохранить отчет в виде PDF файла на сервере и уведомить об окончании формирования отчета по почте
3. Отправить сам PDF файл конечному пользователю

На вкладке **Stored Reports** можно увидеть все сохраненные на диске файлы.

При сохранении отчета в PDF, то выглядеть он будет примерно следующим образом:



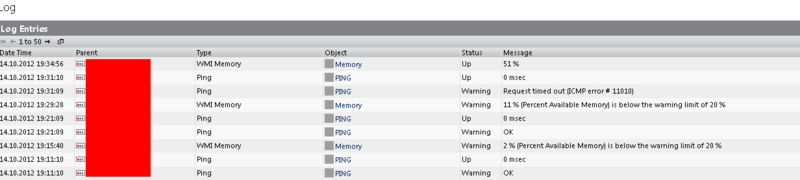
В данном случае использовано графическое представление данных. Если необходимо получить конкретную информацию, то можно формировать отчеты в текстовом виде в разрезе, например 5 минут. Тогда можно получать вместо картинки строки вида:

**01.01.2012 09:00:00 — 01.01.2012 09:05:00 Ping 100% Available**

Большинство отчетов достаточно настроить только 1 раз, протестировать его и больше не возвращаться к нему.

Программа PRTG также обладает функционалом логирования. Логируется абсолютно сё, начиная от поведения сенсоров, заканчивая Формированием отчетности, которая в последующем будет отправлена в смс сообщении или выслана на электронную почту.

Пример лога:



Интерфейс логов интуитивно понятен и прост в использовании. Цветовые маркеры сигнализируют о критичности события.

1. **Описание реализаций на основе исследуемого ПО**

Несколько примеров использования PRTG в реальных задачах:

Первый пример – поиск нарушителей.

Нарушителем в данном конкретном случае Считается любой пользователя, который не является владельцем конкретного устройства.

Для поиска нарушителя будет использоваться 2 сенсора типа Users logged in. Первый сенсор будет отображать реальную картину — кто в данный момент выполнил вход на машину (и выполнил ли вход вообще), а второй сенсор будет иметь на себе фильтр с логинами разрешенных сотрудников (т.е. эти логины не будут отражаться).

На второй сенсор устанавливается оповещение — если количество пользователей больше 0, то немедленно оповестить администратора по почте. Логин нарушителя отправится в письме вместе с именем и IP адресом машины, куда сотрудник пытался зайти.

Данных способ хорошо себя показывает в случае, если необходимо оперативно проверять тех, кто выполнял вход на устройство.

Второй пример:

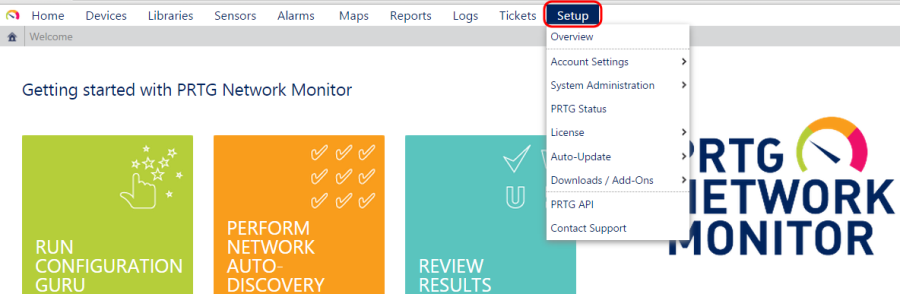
PRTG Network Monitor и NetPing SMS для отправки SMS-уведомлений на основе SNMP TRAP сообщений

Для реализации вышеописанного функционала необходимы:

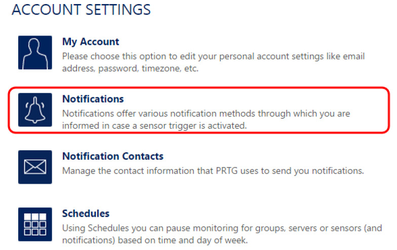
1. шлюз для отправки и приёма SMS команд NetPing SMS с установленной SIM картой;
2. настроенная система мониторинга PRTG Network Monitor

Мы рассмотрим только 2-й пункт.

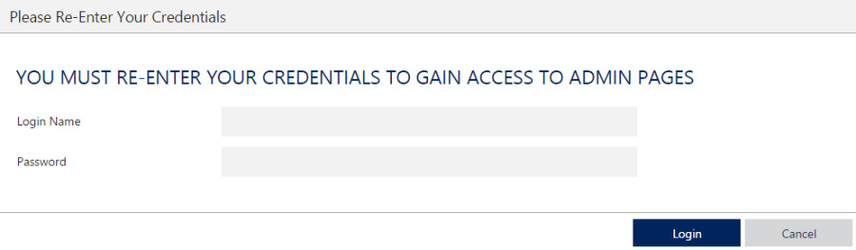
Для того, чтобы настроить SMS-уведомление в системе мониторинга PRTG, необходимо перейти по вкладке «Setup» в основные настройки системы:



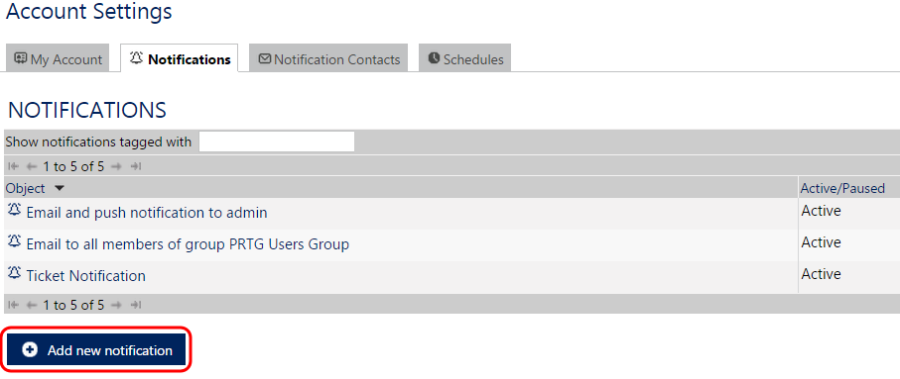
Переходим во вкладку «Notifications»



Для получения доступа к странице «Notifications» необходимо ввести имя пользователя и пароль администратора системы:



После авторизации появится таблица «NOTIFICATIONS», в которую нужно добавить новое уведомление при помощи кнопки «Add new notification»:



В окне настройки нового уведомления «Add notification» указать название уведомления в поле «Notification Name» и нажать чек-бокс «SEND SNMP TRAP». В области настройки «SEND SNMP TRAP» требуется заполнить параметры для отправки SNMP trap сообщений на шлюз NetPing SMS.



**Нost/IP** – IP адрес или DNS имя компьютера, на который будут отправляться SNMP trap сообщения;

**SNMP Port** – номер UDP порта для trap сообщений. По умолчанию: 162;

**Commutity String** – значение Community при доступе к устройству по протоколу SNMP;

**Specific Trap Code** – целое значение, которое поможет идентифицировать trap. По умолчанию: 0;

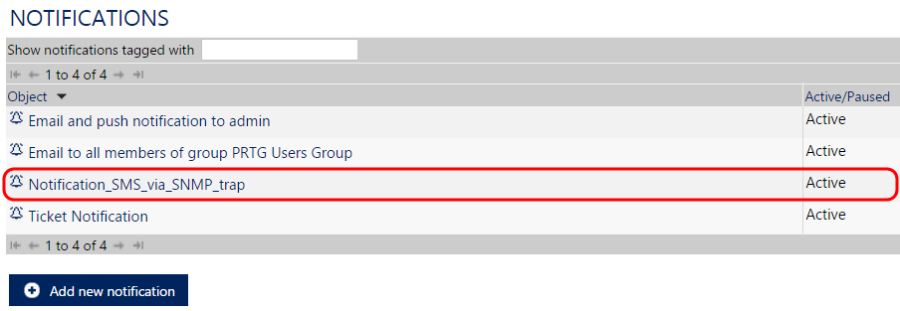
**Message ID** – идентификатор, который позволяет определить оригинальный trap;

**Message** – информационное сообщение о состоянии датчика или устройства;

**Agent IP** – IP адрес агента. Оставить поле пустым для использования IP адреса собственного PRTG сервера

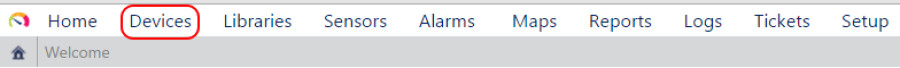
После заполнения всех параметров нового уведомления необходимо сохранить настройки нажатием кнопки «Save».

В результате новое уведомление появится в таблице «Notification»:

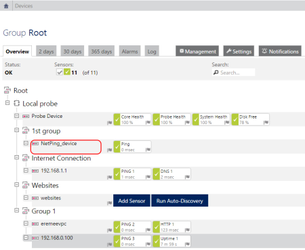


Для того, чтобы созданное SMS-уведомление работало, его нужно применить к необходимым сенсорам или устройствам в системе PRTG.

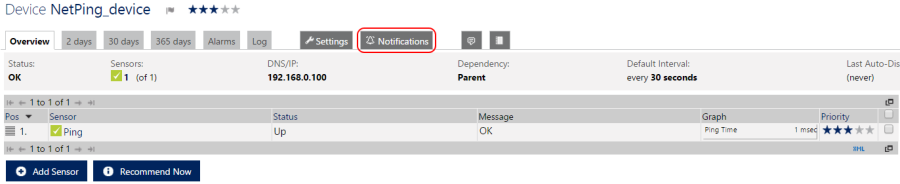
Рассмотрим пример применения SMS-уведомления, которое будет срабатывать при пропадании и появлении устройства в локальной сети. Для этого нужно выбрать необходимое устройство в PRTG, которое проверяется на доступность командой «Ping». Выбор производится на странице «Devices»:



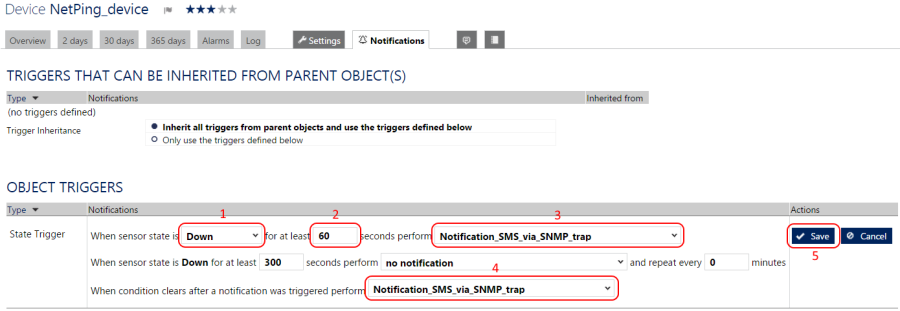
На странице «Devices» из списка устройств, настроенных на мониторинг, для примера выберем устройство «NetPing\_device». Выбор осуществляется нажатием курсора мыши по названию устройства:



Откроется страница «Device NetPing\_device», в которой перечислены все сенсоры данного устройства. Как видно из скриншота ниже устройство «NetPing\_device» настроено только на проверку доступности посредством команды «Ping». Для применения созданного уведомления «Notification\_SMS\_via\_SNMP\_trap» необходимо перейти на вкладку «Notifications»:



На вкладке «Notifications» настраивается реакция на изменение статуса сенсоров выбранного устройства. Для получения SMS-уведомления при изменении состояния сенсора «Ping» необходимо добавить триггер нажатием кнопки «Add State Trigger» и заполнить соответствующие поля:



где:

1 – условие при котором будет вызвано уведомление. В этом примере триггер будет активирован, когда сенсор находится в состоянии «Down»;

2 – интервал времени, через который сработает триггер. Этот интервал позволяет избежать ложных срабатываний;

3 – метод отправки уведомлений при срабатывании триггера;

4 – метод отправки уведомлений, когда условие перестает выполняться;

5 – сохранение параметров триггера

На этом настройка PRTG окончена.

На этом примере подробно разобрана настройка PRTG для конкретной задачи.

1. **Заключение**

В данной курсовой работе был рассмотрен основной функционал программы PRTG и некоторые примеры его применения. Также были разобраны основные режимы работы и интерфейсы этих режимов. Были изучены различные типы сенсоров и способы их применение. Произведено ознакомление с принципом работы программ анализа и контроля траффика различных сетей, и способы использования и их предназначение.

**Список использованных информационных источников:**

1. Интернет-ресурс [URL]: https://ru.wikipedia.org/wiki/PRTG (Дата обращения: 07.05.2021).
2. Интернет-ресурс [URL]: https://www.ru.paessler.com/prtg (Дата обращения: 07.05.2021).
3. Интернет-ресурс [URL]: https://www.paessler.com/manuals/prtg/available\_sensor\_types (Дата обращения: 08.05.2021).
4. Интернет-ресурс [URL]: https://habr.com/ru/post/154747/ (Дата обращения: 09.05.2021).
5. Интернет-ресурс [URL]: https://networkguru.ru/8-luchshikh-programm-dlia-analiza-setevogo-trafika/ (Дата обращения: 07.05.2021).
6. Интернет-ресурс [URL]: http://www.netping.ru/Blog/primer-nastrojki-prtg-network-monitor-i-netping-sms-dlya-otpravki-sms-uvedomlenij-na-osnove-snmp-trap-soobshhenij/ (Дата обращения: 08.05.2021).